



Global Shelter Cluster
ShelterCluster.org
Coordinating Humanitarian Shelter

معايير ممارسات البناء الجيدة ٢٠٢١

المعايير المشتركة للتسليم المسؤول لمشروعات البناء في الأوضاع الإنسانية



www.constructionstandards.org

www.sheltercluster.org



شكر وتقدير

الجيدة وتتضمن العديد من التفاصيل والتضمينات الجوهرية. نتوجه بالشكر إلى كيارا جاسينا فاكارو، وشين كوب، وإليزابيث بامر على عملهم على هذه النسخة.

نشأت هذه الوثيقة عن مجموعة من المعايير الداخلية التي وضعتها في الأصل ميشيل يونغ والتي تأسست في منظمة إنقاذ الطفولة منذ عام 2015 وكيفها للاستخدام عبر القطاعات بالنيابة عن المجموعة العالمية للمأوى فريق شمل دومينيك كارييج من منظمة إنقاذ الطفولة، وشين كوب من المنظمة الدولية للهجرة، وبريندا روز دانيال من منظمة الرؤية العالمية، وكيارا جاسينا فاكارو في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

نحن ممتنون للمجموعة الواسعة من الوكالات التي منحت وقتها لاستعراض هذه الوثيقة وألمساها في تطويرها بما في ذلك: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومنظمة المؤهل من أجل الإنسانية (Habitat for Humanity)، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة ميدآير (MedAir)، ومنظمة جسور نحو الازدهار (Bridges to Prosperity).

صدرت نسخة 2021 هذه من الوثيقة باعتبارها أحدث نسخة كاملة من معايير ممارسات الإنشاء

مقدمة

ما هو الهدف من معايير ممارسات الإنشاء الجيدة؟

تحدد معايير ممارسات الإنشاء الجيدة (CGPS) معايير مشتركة للتسليم المسؤول لمشروعات الإنشاء في الأوضاع الإنسانية. وعلى هذا، فإنها تمثل فعل تحمل المسؤولية في جميع القطاعات عن ضمان سلامة مشروعات الإنشاء التي تتولى الوكالات مسؤوليتها، وتوقيتها، وجودتها. الإنشاء جزء أساسي من مجموعة واسعة من البرامج الإنمائية والإنسانية.

الهدف الرئيسي من هذه المعايير هو الحث على التزام أكبر بالقضاء على الاقتصادات الزائفة، وممارسات التصميم والإنشاء السينة، والطرق المختصرة، والافتقار إلى الرقابة الذي يحد من السلامة العامة ويقلل من استدامة مشروعات الإنشاء الإنسانية التي يتم تسليمها وقدرتها على التحمل.

من المسؤول عن تنفيذ معايير ممارسات الإنشاء الجيدة؟

لا تتحمل الوكالات المنفذة المسؤلية وحدها عن جودة عملها، بل تتحمل الجهات المانحة أيضاً المسؤلية عن جودة المنتج النهائي. من الضروري أن تدمج كل من الوكالات المنفذة والجهات المانحة معايير ممارسات الإنشاء الجيدة بدءاً من مراحل تخطيط المشروع لضمان تنفيذ جميع جوانب الممارسة الجيدة في الإنشاء.

لماذا نحتاج إلى مبادئ ومعايير للإنشاء؟

إعادة البناء بصورة أفضل وأكثر أماناً. غالباً ما يكون تنفيذ مشروعات الإنشاء في السياقات الإنسانية صعباً وينطوي على تعقيد إضافي بسبب العديد من العوامل، وعلى الصعيد العالمي، يتمتع القطاع الإنساني بسجل إنجازات ضعيف في مجال الإنشاء.

يتبع الاستثمار الجماعي الضخم في الإنشاء الفرصة لإنشاء مساحات ومشروعات استثنائية لتقديم الخدمات التي تعزز النتائج بصورة كبيرة في جميع القطاعات وتثير تقديم العديد من الخدمات الأخرى. وعلى العكس من ذلك، فإن الإنشاء سيئ التخطيط/التصميم/التنفيذ يمكن أن يجعل المستخدمين النهائيين يعانون من نقص الخدمات، أو عرضة للإصابة أو الوفاة، أو كلا الأمرين ليس طوال مدة الإنشاء فحسب بل طوال العمر الافتراضي اللاحق للمشروع على نحو خطير.

قد تكون ممارسات الإنشاء الجيدة وقوانين البناء غير متواقة في بعض الأحيان مع الضرورات الإنسانية، والضغوط الداخلية، وحتى توقعات الجهات المانحة. ويمكن أن تؤدي هذه المطالب المتضاربة في بعض الأحيان إلى عمليات معاوضة سيئة تقلل من جودة المشروع لصالح المزيد من الضغوط المباشرة. يتمثل جذر المشكلة في أن هناك نقص عام في الوعي حول ما هو مطلوب للتصميم والإنشاء الجيدين، بدايةً من مستوى الجهات المانحة وصولاً إلى المستوى الميداني. ويمكن مع التصميم والتخطيط الجيدين لصناع القرار توقيع اتفاقيات والتتصدي لها قبل مرحلة الإنشاء. تزداد فرصة نجاح مشروع الإنشاء مع ممارسات الرقابة على الإنشاء، والتسليم، والصيانة الجيدة.

يمكن فهم متطلبات أي مشروع إنشاء جيد والتخطيط له بصورة أفضل من بداية التشغيل النهائي للمشروع وحتى التشغيل النهائي للمشروع من خلال تنفيذ معايير ممارسات الإنشاء الجيدة.

النطاق

يتضح نطاق هذه الوثيقة أدناه:

خارج النطاق	داخل النطاق	العنوان
لا شيء يمكن أن تكون جميع تصنيفات مشروعات الإنشاء ضمن النطاق.	المراقب الدائم تصميم المباني والمراقب والبنية التحتية، وإنشاؤها، وتعديلها، ونقلها، توسيعها، واستبدالها، وإصلاحها، وصيانتها.	المأوى عندما يكون للوكلات سيطرة مباشرة على النتيجة. (انظر الطريقة أدناه)
الهيكل الأساسية لاستخدام في حالات الطوارئ الهيكل الأساسية للغاية بما في ذلك الخدام المخصصة لاستخدام في حالات الطوارئ فحسب مع عدم وجود احتمال للتكييف في المستقبل.	أعمال الإنشاء الدائمة أو قابل للترقية إلى دائمة أعمال الإنشاء التي من المتوقع استخدامها لأكثر من ٦ أشهر.	السيطرة السيطرة المباشرة التي يكون فيها لوكالة المنفذة "سيطرة مباشرة" على النتيجة. بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none">* جميع المشروعات التي يبنيها مقاولون، حتى عندما تكون الإدارة عن بعد ضرورية.* جميع المباني العامة.* جميع المشروعات التي تقودها المجتمعات المحلية.* تصميم المشروعات حتى إذا لم تتوافق الوكالة المنفذة إدارة الإنشاء.
التصميم المدفوع من المالك الأنشطة التي يتمتع فيها المنتفع باستقلالية إزاء التصميم. قد يظل قسم التخطيط والشراء سارين.		
التنفيذ المدفوع من المالك الأنشطة التي يتمتع فيها المنتفع باستقلالية إزاء كيفية تنفيذ أعمال الإنشاء. قد تظل أقسام التصميم، والتخطيط، والشراء سارية.		

ما هي معايير ممارسات الإنشاء الجيدة؟

معايير ممارسات الإنشاء الجيدة هي مستوىً أساسياً متفق عليه عموماً للممارسات الجيدة لإدارة الإنشاء في البرامج الإنسانية والإنسانية.

والوثيقة منظمة في صورة مبادئ توجيهية ومعايير للممارسات الجيدة طوال عملية الإنشاء تشير إلى الاهتمام بالممارسات الجيدة. وكما يتضح أدناه، فإن هذه المبادئ والمعايير عالمية في صياغتها وطبيعتها ويمكن تطبيقها على معظم السياقات وعلى مجموعة واسعة من مشروعات وطرائق الإنشاء.

المبادئ التوجيهية

تسترشد معايير ممارسات الإنشاء الجيدة بتسعة مبادئ توجيهية تحدد مستوى توقع الممارسات الجيدة في الإنشاء في السياقات المتضاربة والمتنوعة التي يجري فيها الاضطلاع بالأعمال الإنسانية والإنسانية.

مقاييس الممارسة الجيدة

تصف المقاييس ذاتها مستوىً أساسياً يجب تنفيذ أنشطة البناء الهامه عنده إذا ما أردت لها أن تؤدي إلى نتيجة إنشاء آمنة ومستدامة وفعالة. س تكون الصياغة البسيطة قبلة للتطبيق في جميع السياقات، بيد أن المنهجية التي يتحقق بها المعيار ستختلف اختلافاً كبيراً ويجب أن تكون مصممة خصيصاً لمواجهة تحديات موقف معين.

▶ التمثيل

تمثل معايير ممارسات الإنشاء الجيدة، بوصفها تعاوناً بين مختلف الوكالات المشاركة، موقفاً واسع النطاق بشأن الممارسات الجيدة في الإنشاء. وقد نشرت المجموعة العالمية للمأوى معايير ممارسات الإنشاء الجيدة بوصفها معياراً تنظيمياً لممارسات الإنشاء الجيدة في قطاع العمل الإنساني. وبالتالي فإنها توفر الأساس للجهات المانحة، والوكالات، والمنتفعين لقياس أنشطة الإنشاء وبالتالي تبرير الموارد، والوقت، والخبرة اللازمة لإنجاز الإنشاء بأمان وفي الوقت المناسب ولصالح الأجيال الحالية والمقبلة من المستخدمين.

▶ ما لا تمثله هذه المعايير

معايير ممارسات الإنشاء الجيدة ليست توجيهات إرشادية بشأن كيفية تحقيق هذه المعايير. يختلف كل مشروع عن الآخر وسيكون هناك نهج مختلف لكل مشروع. لا تقدم معايير ممارسات الإنشاء الجيدة دعماً فنياً تفصيلياً. ومن المتوقع الاستعانة بالخبرات الصحيحة لتوفير الخبرة اللازمة لمشروع معين من أجل استيفاء المعايير.

كيف يجب استخدام معايير ممارسات الإنشاء الجيدة؟

من المتصور أن يكون استخدام معايير ممارسات الإنشاء الجيدة مماثلاً للطريقة التي أرست بها معايير اسفي لغة مشتركة وتقع على الاستجابة الإنسانية. وبالتالي، فإن معايير ممارسات الإنشاء الجيدة معايير قابلة للاعتماد طواعية يمكن استخدامها بطرق متعددة بالإضافة إلى الاستخدامات المتوقعة أدناه:

إعداد العرض

قد ترغب الوكالات في الرجوع إلى المعايير لتبرير إدراج الوقت، والتكلفة، وتوفير الموارد المناسبة في العروض لضمان وجود معيار مقبول لنتيجة الإنشاء.

وضع المعايير على مستوى الوكالات والشركاء

ستتمكن الوكالات، بوضع معيار مشترك للإنشاء من تقييم أدائها في عدد من المنح أو البرامج القطرية. ويمكن استخدام هذا المعيار بوصفه أدلة قوية للدفع من أجل إيلاء المزيد من الاهتمام لتحسين عمليات الإنشاء.

التوعية/التدريب

توفر معايير ممارسات الإنشاء الجيدة إطاراً لوضع تدريب تهدف إلى استيفاء المعايير التنظيمية للممارسات الجيدة التي تحددها معايير ممارسات الإنشاء الجيدة وتنفيذها.

الالتزام العلني

يمكن للوكالات أن تعهد بالتزامات علنية بمساءلة نفسها عن الامتثال لمعايير ممارسات الإنشاء الجيدة، عندما تكون هناك قدرة على فعل ذلك.

الالتزام المانحة

قد ترغب الجهات المانحة (الحكومية والخاصة) في استخدام معايير ممارسات الإنشاء الجيدة لإرساء متطلبات إلزامية من شركائها المنفذين، سواء كان ذلك على أساس شامل أو على أساس عرض محدد.

توجيهات المجموعات للاستجابة

قد ترغب المجموعات على الصعيد القطري في إرساء المعايير بوصفها توجيهات عامة للوكالات المنفذة التي ترغب في المشاركة في أنشطة الإنشاء.

المبادئ التوجيهية

تسترشد معايير ممارسات الإنشاء الجيدة بتسعة مبادئ توجيهية تحدد مستوى توقع الممارسات الجيدة في الإنشاء في السياقات المتضاربة والمتنوعة التي يجري فيها الأضطلاع بالأعمال الإنسانية والإيمائية.

الحكومة الوطنية

يمثل النظام الوطني لحكومة الإنشاء، في جميع الحالات، المحرك الرئيسي لمعايير الإنشاء. وترشد أسيقية المعايير الوطنية جميع عمليات صنع القرار حول كيفية تحطيط الإنشاء، وتصميمه، وتنفيذها في الأوضاع الإنسانية.

٢

٣

١

البرامج

لا توجد مشروعات إنشاء بمعزل عن غيرها، بل يجري الأضطلاع بها لتمكين وضع برامج أساسية لتحسين النتائج للمنتفعين.

معايير السلامة

تستوفي مشروعات الإنشاء المعايير (الحكومية) المقبولة محلياً أو دولياً فيما يتعلق بالعمر الافتراضي الهيكلي / السلامة، والصحة العامة، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

تقييم المخاطر

تأخذ مشروعات الإنشاء في الاعتبار المخاطر المتعددة التي يجري تقييمها محلياً وتدمج تقنيات التخفيف من آثار المخاطر.

٤

٥

٦

مشاركة أصحاب المصلحة

المجتمعات المحلية وغيرهم من أصحاب المصلحة الآخرين هم محور عملية مشروع الإنشاء. ستشارك المنظمات بصفتها شركاء طوال العملية.

الممارسات المحلية

مستند التصميمات إلى المعرفة والممارسات المحلية لدعم إمكانية صيانة إلبياني، واستخدامها على نحو مستدام، وتكرارها.

سبل العيش المحلية

يُشجع الشراء المحلي للمواد والعملاء، وسيجري تطوير المهارات المحلية حيالها أمكناً ذلك. ستنسّد مدفوعات الموردين في الوقت المحدد وبشفافية.

٧

٨

٩

سلامة الموقع

تشكل صحة جميع أصحاب المصلحة المشاركين في مشروع الإنشاء وسلامتهم أمراً أساسياً في جميع عمليات التخطيط وصنع القرار.

الصيانة

يُؤخذ التخطيط للصيانة بعين الاعتبار في مرحلة مبكرة من دورة المشروع لضمان مشاركة المجتمع المحلي في المشروع قيد التنفيذ وملكيته له.

الاستدامة

تؤخذ استدامة المشروع على المدى الطويل، بما في ذلك الآثار البيئية والاجتماعية على المنطقة المحلية ويتم التخفيف من حدة الآثار السلبية على نحو مناسب.

تعد المبادئ التوجيهية أعلاه في هذا القسم بوصفها المعايير التي تصف الممارسات الجيدة في كل مرحلة من مراحل عملية الإنشاء، وسيزيد تطبيق معايير ممارسات الإنشاء الجيدة من احتمالية تحقيق نتائج جيدة تساهُم في التخفيف من المخاطر وتتيح الفرصة للمنتفعين ومجتمعاتهم المحلية.



المشاركة المجتمعية

يجري التشاور مع المجتمعات المحلية وإشراكها وتمكينها في جميع نقاط اتخاذ القرار في المعايير الموضحة أعلاه.
يسترشد مستوى المشاركة بتقييم نشط للقدرات بهدف نقل أكبر قدر ممكن من السلطة إلى المجتمع المحلي المنتفع لضمان نتيجة آمنة.

إعداد العرض

١٥ - تعيين موظفين للتصميم والإشراف

يتضمن أي عرض مخصصات محددة لتكاليف التصميم والإشراف على الإنشاء تعادل من ١٠ إلى ١٥٪ من إجمالي قيمة الإنشاء كحد أدنى مطلوب.

الإجراءات الرئيسية:

(١) يتضمن العرض مخصصات معقولة للتصميم والإنشاء.

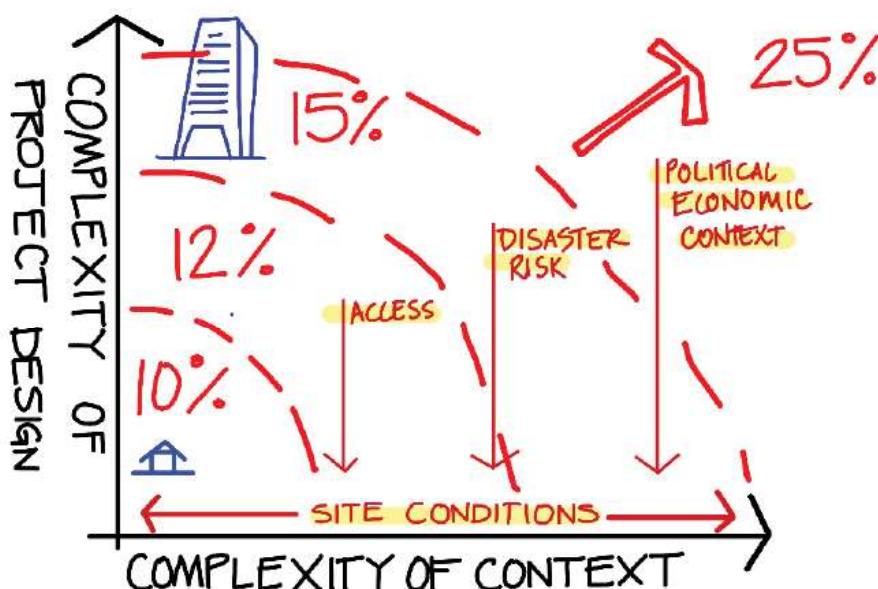
ملاحظات إرشادية:

يمثل نقص الموارد البشرية من أجل التصميم، والتخطيط، والإشراف على الإنشاء سبباً رئيسياً لسوء تسليم الإنشاء. وسيختلف مستوى التوظيف الضروري اعتماداً على عوامل عدة تتعلق بنوع الإنشاء، وطريقة التنفيذ، والسياسي.

يشكل حد أدنى يترواح من 10 إلى 15٪ (حسب السيادي) من ميزانية الإنشاء شرطاً مسبقاً لامتنال للمبادئ التوجيهية. يقدم الجدول أدناه إرشادات بشأن الحد الأدنى لمستوى المدخلات الفنية المطلوبة، بما في ذلك الإشراف، والتصميم، والتحقق، بالإضافة إلى الإدارة الفنية لتنسيق الموارد. سيطلب التوفير الدقيق للموارد تقديرًا مهنياً من شخص ذي كفاءة فنية. لاحظ أن المشروعات التي تحتاج إلى استشاريين خاصين أو إجراءات إنشاء خاصة أو لها جداول زمنية ممتدة للإنشاء قد تتطلب أكثر من المبلغ القياسي لتكاليف التصميم/الإشراف.

يجب أن تغطي تكاليف الدعم التي تترواح من 10 إلى 15٪ (أو أعلى) ما يلي:

- التقييم الهيكلي وتقييم الجندي.
- التصميم التفصيلي للبناء.
- الإشراف على الموقع.
- التحقق من جانب طرف ثالث.
- التعبئة والمشاركة المجتمعية من أجل الإنشاء الذي يقوده المجتمع المحلي.



إعداد العرض

قد تكون هناك حاجة لتكليف إضافية من أجل ما يلي:

- اختبار التربة والتحليل الجيوفنزي.
- المسح الميداني.
- التصميم المعماري المفصل.
- البنية التحتية.
- التقييمات البيئية.
- وضع المعايير على المستوى القطري والتصميمات الأخرى المتكررة كثيراً.



إعداد العرض

٢١ - سردية العرض

تلزم سردية العروض بأفضل الممارسات وتكون واضحة قدر الإمكان بشأن كيفية تحقيق معايير الإنشاء.

الإجراءات الرئيسية:

٢٠) تضمين سردية كاملة للعرض المُوقع من مهندس المشروع ومدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

تمثل سردية البناء الموصوفة وصفاً جيداً فرصة لإثبات كيف أنه يمكن لجودة البناء المساهمة في الأهداف والغايات العامة للمشروع. ويُمثل الالتزام بأهداف الإنشاء هذه في مرحلة مبكرة أمراً مهماً للجهات مع ضمان توجيه الموارد بصورة مناسبة نحو نتائج عالية الجودة. تتضح أدناه العناصر الرئيسية التي ستعزز السردية:

طريقة الإنشاء [انظر ٦]: تحدد ما إذا كانت العملية ستكون بقيادة المجتمع المحلي، أو منفذة من جانب الوكالة مباشرة، أو منفذة من جانب مقاول. وينبغي تسليط الضوء على العناصر المجتمعية للمشروعات التي تعود بمنافع إضافية على المنتفعين.

- **إجراءات المواقفة:** تسليط الضوء على العمليات الإلزامية التي قد تشمل ما يلي:
- موافقات ما قبل الإنشاء: حماية الأرض، وملكية المبني، وإذن التخطيط، وتوقيع التصميم.
- موافقات التصميم: الرسومات، وجدائل الكميات، والمواصفات الموقعة من السلطات المختصة ومهندس المشروع.
- موافقات التسلیم: يجب تحديد عملية تسليم المبني المكتمل (ها في ذلك عمليات التفتيش على الجودة وشهادات الانجاز) إلى أصحاب المصلحة المستلمين في العرض، بما في ذلك مسؤوليتهم عن الصيانة.

التصميمات المفصلة أو القياسية: تصف جميع الخطوات المطلوبة في عملية التصميم وترتبطها بالميزانية الازمة لتنفيذ هذه الأنشطة. تحدد ما إذا كان تصميم مفصل ما مطلوباً أو ما إذا كان سيتم اعتماد تصميم قياسي (على سبيل المثال، مموج وكالة/دولى/حكومي)

الترميم/إعادة التأهيل: يصف جميع خطوات ترميم/إعادة تأهيل المباني التي تحتاج إلى مهندس إنشاءات (أو استشاري متخصص آخر) لتقييمها في مرحلة التخطيط.

المخاطر البيئية [انظر ٤]: تضم المخاطر المتعلقة بالإنشاء في تقييم المخاطر وتلتزم بضمان أن تتصدى التصميمات والمبني (المبني) المكتمل لأي مخاطر كبيرة بما يتماشى مع ممارسات البناء المحلية (الدولية، عند الضرورة).

التصميم من أجل الفئاتضعيفه والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية [انظر ٤ و ٦]: يتلزم بدمج تصميم مناسب للأطفال، وتصميم يراعي الفوارق بين الجنسين، ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة، ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

خطة العمل [انظر ٧ و ٨]: تم استعراض جميع الأطر الزمنية في عملية الإنشاء من جانب شخص ذي كفاءة فنية. ويضمن هذا إتاحة الوقت الكافي للجدوى والتصميم التفصيلي، و اختيار الموقع، والمناقشة، وتنبيه المقاول، والإنشاء، وعمليات المواقفات ذات الصلة، والانقطاعات الموسمية بسبب الطقس.

تخطيط الصيانة [انظر ١ و ٦]

التصميم التدريجي: كيف ستُضاف المشروعات/التحسينات المستقبلية إلى هذا المشروع؟ ما هي مخصصات أو سمات التصميم التي ستُدمج لتيسير التحسينات المستقبلية للمشروع؟

إعداد العرض

٣- ميزانية المشروع

يجب أن تكون الميزانيات دقيقة قدر الإمكان وأن تأخذ في الاعتبار العوامل التي قد تغير التكاليف المتوقعة.

الإجراءات الرئيسية:

٣) ميزانية العرض المُوّقعة من مهندس المشروع ومدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن تراعي ميزانيات الإنشاء جميع العناصر التي ستؤثر على التسعير الإجمالي. يمكن وضع الميزانيات بعدة طرق ويجب أن تتضمن حالات طوارئ إضافية لراغبة الظروف غير المتوقعة/غير المعروفة (على سبيل المثال: اختلاف ظروف الأرض، والتخفيف من حدة المخاطر، والتغيرات الموسمية في التكلفة، والقيود المفروضة على الوصول). يجب تحديث الميزانيات والتقديرات مع تقدم المشروع لتشمل معلومات جديدة وتزيد دقة الميزانية.

٤- تحليل المخاطر

يجب أن تفي جميع التصميمات بالمعايير الدنيا للمخاطر البيئية. وارجع إلى قوانين البناء المحلية للاطلاع على قيم التصميم بالنسبة للمخاطر البيئية واللوائح/القوانين المحلية المتعلقة بالمتطلبات البيئية المحلية. والتنمية المساعدة الهندسية من الخبراء للحصول على إرشادات حول القوانين التي يجب استخدامها وقيم التصميم التي يجب استخدامها ملائمة المشروع المحددة عندما تكون قوانين التصميم والقوانين البيئية في بلد ما غير مناسبة أو غير موجودة. يجب تحديد مدى التحقق المستقل من التصميم والبناء في تحليل المخاطر.

الإجراءات الرئيسية:

٤) يتضمن العرض القوانين التي سيجري استخدامها من أجل المشروع وبإشراف التصميم الأساسية المُوّقعة من مهندس المشروع ومدير المشروع على مدى التحقق المستقل من التصميم.

ملاحظات إرشادية:

يساعد الفهم السليم للمخاطر البيئية والقوانين ذات الصلة من حيث صلتها بالإنشاء على توجيهه وضع العروض والتصميمات. ليست جميع "التصميمات القياسية" مصممة على نحو صحيح وتراعي المخاطر الطبيعية الموجودة بصورة كافية، لا سيما إذا كانت المخاطر تقع في مناطق معينة أو كانت ترجع إلى مشكلات تتعلق بالموقع. ويمثل تحليل الموقع أمراً بالغ الأهمية للتأكد من أن موقع المشروع غير معرض للضرر.

إعداد العرض

شبكة الوقاية (Prevention Web): <https://www.preventionweb.net/english/hazards>
 منصة رسم خرائط المخاطر التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة: <https://preview.grid.unep.ch/index.php?preview=map&lang=eng>
 الخرائط والرسوم البيانية على موقع الإغاثة:
https://reliefweb.int/updates?view=maps&advanced_search=%28PC257%29_%28S1503%29_%28U12,U12570%29
 موقع التفكير بالمخاطر التابع للبنك الدولي: <https://thinkhazard.org/en>
 منصة بيانات المخاطر العالمية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة: <https://preview.grid.unep.ch/index.php?preview=map&lang=eng>

٥- تقييم مخاطر العرض

تحديد مخاطر الإنشاء في وقت مبكر من عملية التخطيط. التخطيط لتدابير التخفيف وإدارة هذه المخاطر في أقرب وقت ممكن.

الإجراءات الرئيسية:

٥) خطة الإدارة وتقييم المخاطر الكاملة الموقعة من مهندس المشروع ومدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

- يساعد التحديد المنهجي والإدارة المنهجية لمخاطر الإنشاء منذ بداية المشروع على ضمان التخفيف من تأثير المخاطر المحتملة جيداً. والإدارة السليمة للمخاطر ضرورية لنجاح المشروع وستتطلب المال والموارد.
- تضخ أحذأ بعض المخاطر التي يتم مواجهتها بصورة روتينية في مشروعات الإنشاء:
- الاحتيال/الفساد.
 - الخطير الذي يتعرض له الجمهور أثناء الإنشاء، وتدابير الحماية غير الكافية، والسلامة في الموقع.
 - التصميم والمواصفات غير المناسبة.
 - الهندسة السيئة التي تؤدي إلى إنشاء تصميمات غير آمنة.
 - سوء نوعية العمل.
 - الظواهر الجوية.
 - التأثيرات الاجتماعية - العطلات الرسمية، والأعياد الدينية، والإضرابات، والمنازعات العمالية، والانتخابات، والعصيان، وال الحرب
 - التضخم غير المتوقع للتكلفة أو المواد والعمال خلال فترة المشروع.
 - قلة الميزانية مما يؤدي إلى تنازلات في سلامة أبني وجودته.
 - المواد ردئية الجودة.
 - صعوبة الحصول على مواد الإنشاء.
 - يمكن أن يؤدي المف慨 من أجل الوفاء بمعايير النهاية إلى تنازلات في السلامة والجودة.
 - العملية القانونية غير الموجدة/الضعيفة، أو الفاسدة، أو المعقدة لتسوية المنازعات.
 - فقدان الوصول إلى موقع الإنشاء.

إرشادات اليونيسف بشأن البرمجة الوعية بالمخاطر [file/57621/https://www.unicef.org/media](file/57621/)

تقييم مخاطر عروض الإنشاء التابع لمنظمة إنقاذ الطفولة الدولية (موجد):

<https://www.dropbox.com/s/g1c1hwciidwrc5h/A5.xls?dl=1>

إعداد العرض

٦١ - طرائق التنفيذ

تُؤخذ جميع خيارات التنفيذ بعين الاعتبار مع التخطيط المناسب لتعيين الموظفين لزيادة مشاركة المجتمع المحلي.

الإجراءات الرئيسية:

٦١) طريقة التنفيذ المختارة مع شرح احتياطي مُوقَّعين من مهندس المشروع ومدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

يتقرر اختيار الطريقة في وقت مبكر من عملية التخطيط قدر الإمكان حيث سيكون للمسار المختار تبعات هامة على الإطار الزمني، والميزانية، ومستويات التوظيف. وما لم يتم التخطيط لمشاركة المجتمع المحلي في العرض، قد يكون من الصعب فعل هذا في مرحلة لاحقة دون التأثير على الموارد أو الجدول الزمني للمشروع. يتضح أدناه أربع طرائق للتنفيذ شائعة الاستخدام:

- الإنشاء بقيادة المجتمع
- مقاول عام
- التنفيذ المباشر من جانب الوكالة
- التسليم من جانب وكالة شقيقة أو السلطات المحلية

يسترشد اختيار طريقة التنفيذ المناسبة بفهم العديد من العوامل التي تشمل ما يلي:

- تحديد أولويات ملكية المجتمع المحلي
- تعقيد البناء
- التأثير على تغير المناخ
- السياق التشغيلي
- البيئة التنظيمية
- قدرة الفريق
- متطلبات/فضائل الجهة المالحة

تطلب جميع الطرق الأربع التوارد المتكرر في الموقع متخصصي الإنشاءات المؤهلين لمراقبة ورصد السلامة، والجودة، والمواد، والتقدم المحرز.

يخطى الإنشاء الذي يقوده المجتمع المحلي طيف من مشاركة المجتمع المحتملة يتراوح من اتخاذ قرارات تخطيط البرامج وتصميمها إلى المشاركة المباشرة في إنشائه. وتتمتع القيادة المجتمعية بالقدرة على تحقيق نتائج شاملة وعالية الجودة، لكنها تتطلب تخطيطاً وإشرافاً كبيراً لضمان تحقيق أهداف الجودة الفنية والتصميم والسلامة.

الاستعانة بمقاول عام هو الطريقة التقليدية للحصول على الإنشاء. وهي طريقة مناسبة للمشروعات أو السياقات الأكثر تحقيداً مع وجود سوق إنشاءات نشطة تشارك بصورة روتينية في الإنشاءات المعقدة.

إعداد العرض

يضع التنفيذ المباشر كامل المسؤولية عن تسليم مشروع الإنشاء على عاتق الوكالة المنفذة. عادةً ما يتم السعي إلى ذلك فحسب عندما يكون لدى الوكالة قدرات إنشائية ولوجستية قوية وعندما تكون الخيارات الأخرى غير مناسبة.

المرفق العالمي للحد من الكوارث وللإنعاش: "نحو بناء مدارس أكثر أماناً: نهج مجتمعي":

<https://gadrres.net/what-we-do/gadrres-global-activities/comprehensive-school-safety-framework>

<https://incc.org/resources/towards-safer-school-construction-community-based-approach>

<https://www.youtube.com/watch?v=he-l-2Sk4iE&list=PL1tZEzblyVQX00HeAyMTO7mlef91PQflJ&index=2>

دليل البنك الدولي "منازل أكثر أماناً، مجتمعات أقوى":

<https://www.humanitarianlibrary.org/resource/safer-homes-stronger-communities-handbook-reconstructing-after-natural-disasters-1>

٧- خطة عمل الإنشاء - مرحلة تقديم العروض

يجب تضمين جميع أنشطة الإنشاء الملتزمنة في سردية العرض في خطة تنفيذ المشروع العامة مع الجداول الزمنية المقدرة المخصصة، ويجب تحديث هذا مع تقدم المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

(٧) يوقع مهندس المشروع ومدير المشروع على خطة عمل الإنشاء في مرحلة تقديم العروض.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن تأخذ خطة عمل الإنشاء في الاعتبار الأنشطة التي تقع خارج مرحلة الإنشاء، مثل الجداول الزمنية لإعداد العرض والموافقة عليه، والتصميمات، والاستشارات، والموافقات الحكومية، والتوظيف، وأنشطة البرنامج (تشمل بالنسبة للمدارس تدريب المعلمين، والمعدات والأثاث، ولجان المياه والصرف الصحي والنطافة الصحية، والرصد والتقييم، إلخ) وأنشطة الاستئناف والصيانة، بالإضافة إلى أي تأثيرات خارجية قد تؤثر على تسليم المشروع مثل الأعياد الدينية والأحداث السياسية.

خطة عمل منظمة إنقاذ الطفولة الدولية لمشروع الإنشاء (مثال):

<https://www.dropbox.com/s/1cktcqju107wx9u/A7%20SCI%20Construction%20Project%20Work%20Plan.xlsx?dl=0>

تخطيط المشروع

ب

ب ١ - خطة عمل الإنشاء - مرحلة التخطيط

تحدد خطة عمل الإنشاء وتنسق مع خطة تنفيذ المشروع العامة في مرحلة التخطيط.

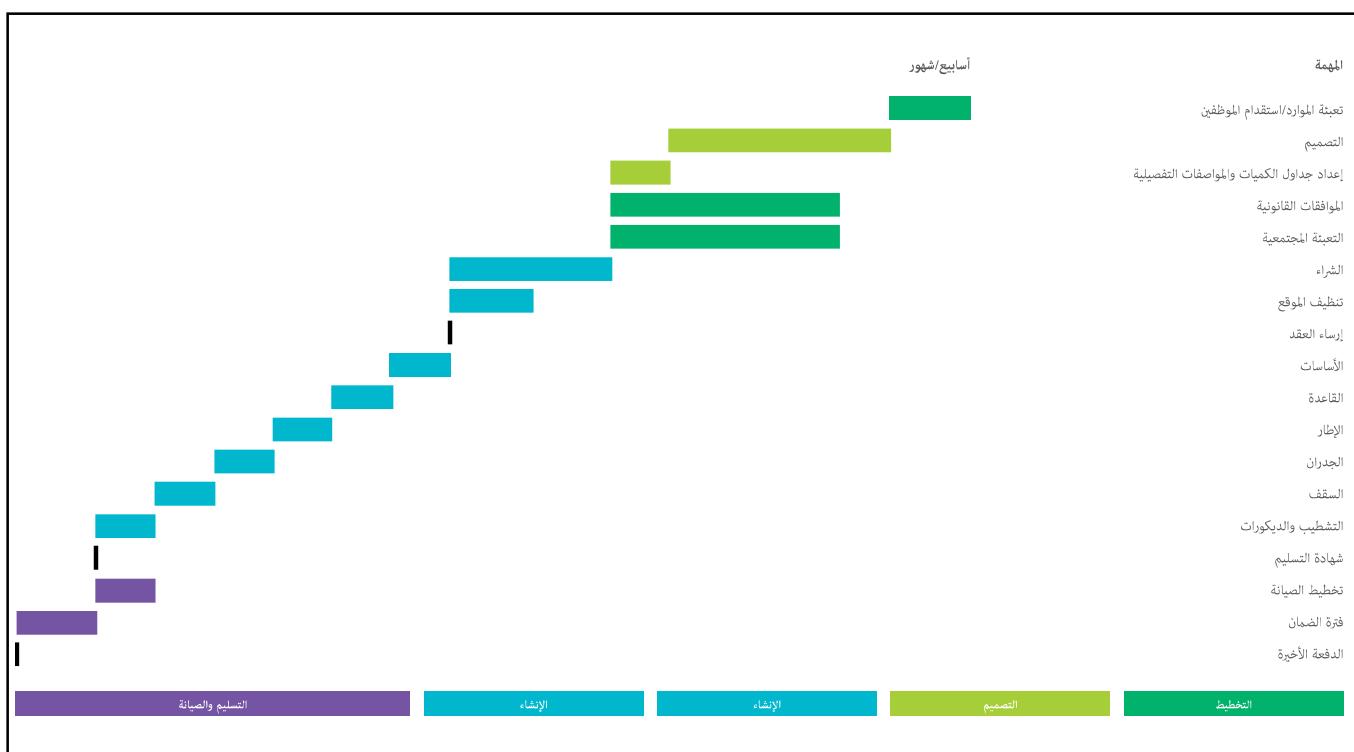
الإجراءات الرئيسية:

ب(١) يوقع مهندس المشروع ومدير المشروع على خطة عمل الإنشاء المكتملة والمفصلة في مرحلة التخطيط.

ملاحظات إرشادية:
انظر التعليق آ.

تحدد خطط عمل الإنشاء في مراحل تقديم العرض، والبدء، والعقد في المشروع وتنسق مع تحديات التقدم المحرز وإذا كانت التغييرات السياقية تؤثر على نتيجة المشروع. تُستخدم خطة عمل الإنشاء لتوفير إندار مبكر بالتأخيرات، ودفع التقدم، وإبلاغ الإدارة العليا وأمانحين بالتقدم المحرز.

عينة خطة عمل الإنشاء:



تخطيط المشروع

ب ٢ - خطة إدارة المخاطر

تعد مخاطر المشروع، بما في ذلك المخاطر التي تهدد الصحة والسلامة الإنسانية والمخاطر المحددة في تقسيم المخاطر أ.هـ، في خطة إدارة المخاطر.

الإجراءات الرئيسية:

ب(2) تُستكمَل خطة إدارة وتقدير المخاطر ويوضع عليها مهندس المشروع ومدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

يساعد التحديد المنهجي للمخاطر، والتخفيف من حدتها، وتبعها في تقليل تأثير المشروعات التي لا تسير وفقاً للخطة لأدنى حد. يجب استعراض إدارة المخاطر شهرياً حتى تكون فعالة وذلك لضمان متابعة إجراءات التخفيف بصورة صحيحة.

هناك العديد من المخاطر المشتركة بين جميع أعمال الإنشاء، مثل تأخيرات المقاول، وسلامة الموقع، والاحتياط، والأعمال رديئة الجودة، وتضخم الأسعار. وتقدير هذه المخاطر في ضوء السياق المحلي وكذلك أي مخاطر أخرى قد يتم مواجهتها.

ب ٣ - التخطيط الموسمى

يعتمد تخطيط المشروع على الفهم السليم للقيود الناتجة عن التغيرات الجوية، والموسمية، والجغرافية.

الإجراءات الرئيسية:

ب(3) يوقع مهندس المشروع ومدير المشروع على خطة العمل ج ١ مع مراعاة جميع متغيرات التخطيط الموسمية.

ملاحظات إرشادية:

تؤثر الأحداث الموسمية (تلك المتعلقة بالطقس وغير المتعلقة به) والجغرافيا على الإنشاء. وفهم هذه القيود عند تصميم أعمال الإنشاء وخططها وتنفيذها أمر بالغ الأهمية للتخطيط السليم للمشروع.

ينتج موقع مجموعة اللوجستيات (Logistics Cluster) على الإنترنت معلومات عن قيود الوصول وخراطط للبلدان المتضررة من الكوارث والتي يمكن استخدامها لتقييم التغيرات الجوية الموسمية. يمكن لأي متخصص في الإنشاء يتمتع بالخبرة تقديم المشورة بشأن المتغيرات الموسمية والجغرافية التي يمكن أن تؤثر على توقيتات المشروع وتكلفته.

مجموعة اللوجستيات: [/http://www.logcluster.org](http://www.logcluster.org)

تخطيط المشروع

ب

ب٤ - التوظيف والاستشارات

يحدد متخصص في الإنشاء الالختصارات الفنية للتوظيف والاستشارات جيداً ويتم اختيار الموظفين على أساس معايير فنية قوية.

الإجراءات الرئيسية:

ب٤) يوقع مدير المشروع على تأكيد أن موظفي المشروع والاستشاريين يتمتعون بمهارات كافية للاضطلاع بدورهم في المشروع.

ملاحظات إرشادية:

يتمثل تعين الفريق المناسب للعمل ثم إدارة أدائهم أمراً ضرورياً لنجاح أي مشروع والقدرة على الامتثال للمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في هذه الوثيقة. وينبغي لمجموعة محددة بدقة من التوصيفات الوظيفية أن تعبر عن جميع جوانب المعايير على مختلف مستويات الأقديمة وأن تكون محددة للسياق الفطري و"طرق العمل". قد تكون هناك حاجة إلى خبراء استشاريين خارجين بالنسبة للخبرة المتخصصة.

يجب إدارة الموظفين الفنيين في جميع الحالات من جانب موظفين مؤهلين على نحو مناسب ولديهم قوي للوظائف التي يديرونها والمعايير المطلوبة لتحقيق النجاح.

مهن البيئة في الاستجابة للكوارث - دليل للوكالات الإنسانية. معهد المهندسين المدنيين (ICE)، والمعهد الملكي للمهندسين المعماريين البريطانيين (RIBA)، والمعهد الملكي لمساهمي المعتمدين (RICS)، والمعهد الملكي لخطيط المدن (RTPI). <https://www.preventionweb.net/publications/view/10390>

ب٥ - التخطيط البيئي

يتم الإقرار بالمتطلبات البيئية للمشروع وتضمينها في تخطيط المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

ب٥) يوقع مدير المشروع على أن خطة المشروع قد تضمنت المتطلبات البيئية المطلوبة.

ملاحظات إرشادية:

يجب دمج التخطيط للتقييم البيئي، والرصد، والاختبار، وتقدير الأثر، مع مراعاة العوامل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وال الحكومية.

الإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي:

<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>

الإطار البيئي والاجتماعي والاستدامة ببرنامج الأمم المتحدة للبيئة

https://www.unep.org/resources/report/un-environments-environmental-social-and-economic-sustainability-framework?_ga=2.239161478.483706962.1613561039-1345864923.1613561039

تخطيط المشروع

ب٦ - اختيار الموقع/حيازة الأرض

أ) يجري اختيار الموقع بمدخلات مباشرة من الأخصائي (الأخصائيين) الفني ويجب أن يتم ذلك بمشاركة أصحاب المصلحة المعنيين، مثل المجتمع المحلي، ويجب أن يضمن اختيار الموقع مراعاة المخاطر المحلية، والظروف البيئية، وحيازة الأرض على نحو صحيح.

ب) يجب تحديد المخاطر والمشكلات البيئية الخاصة بالموقع في الموقع الذي يجري اختياره.

ج) يجب ضمان حيازة الأرض للموقع. يجب توفير ما يلي:

- ١) كشف مساحي يوضح الملكية، والعقارات والمعلمات المجاورة مرتبط بنقطة أو أكثر من النقاط المرجعية أو النقاط الثابتة (من موقع معروف) أو معالم أثرية.
- ٢) تسجيل حكومي للكشف العقاري وشهادة حكومية توضح صلاحية الكشف وملكية العقار المذكور.
- ٣) اتفاقية الحيازة – اتفاقية لحيازة الأرض واستخدامها مقبولة لدى جميع أصحاب المصلحة.

الإجراءات الرئيسية:

ب٦) يقع مهندس المشروع ومدير المشروع على وثائق اختيار الموقع. يقع مدير المشروع والأخصائي (الأخصائيين) الفني المسؤول عن التحقق من حالة حيازة الأرض على وثائق حيازة الأرض وهي توفر ضماناً للإشغال.

ملاحظات إرشادية:

اختيار الموقع هو قرار رئيسي من قرارات تصميم موقع مشروع جديد أو قائم. ولن يؤثر فهم الجدوى والتقييد والفرص التي يوفرها الموقع على تصميم المبني نفسها فحسب، بل سيؤثر على التكلفة والوقت اللازمين لتنفيذ أيّها. يراعي الاختيار الصحيح للموقع جميع جوانب الموقع، بما في ذلك المخاطر المادية والبيئية، وحيازة الأرض، والتقييد المفروضة على الوصول، وظروف الأرض، والتقييد المنصوص عليه، وتوفّر المواد والعمال، إلخ. ستُرشد هذه الباريات الخاصة بالموقع التفصيلي وتحديد التكلفة وتحسن نتائج الشراء وتدعيم صنع قرارات البرنامج.

غالباً ما تكون حيازة الأرض (الملكية وحق الاستخدام) مسألة معقدة وسيكون من الحكمة أن يعيّد متخصصون مناسبون فحص حيازة الأرض. ويجب إرساء نقل ملكية الأرض إلى الطرف المناسب في أقرب وقت ممكن في المشروع، وبالتأكيد قبل بدء الإنشاء، حيث سيؤدي عدم وجود حيازة مناسبة للأرض إلى خطر عدم إمكانية تسليم المبني إلى المستخدم النهائي، مما يقوّض المشروع بأكمله.

يجب توخي الحذر بصفة خاصة مع ترتيبات حيازة الأرض غير الرسمية لأن الحصول على الوثائق الرسمية أو تسجيل الملكية قد لا يكون ممكناً.

الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية "المبادئ التوجيهية للقطاع البيئي":

https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1860/SectorEnvironmentalGuidelines_Schools_2015.pdf

<https://www.usaid.gov/environmental-procedures/sectoral-environmental-social-best-practices/seg-construction/pdf>

https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1860/SectorEnvironmentalGuidelines_Healthcarefacilities_2014.pdf

تخطيط المشروع

ب ٧ - تخطيط التصميم

- أ) يُخطط تصميم المشروع ويدمج في التخطيط العام للمشروع.
- ب) تُحدد الحاجة إلى مصممين متخصصين. كيف ومتى سُتدمج خدمات التصميم المتخصصة الالزمة للمشروع في خطة التصميم.
- ج) يتم تضمين عملية التصميم، بما في ذلك الطلبات، والاستعراضات، والتوقعات، وتسلسل القيادة كجزء من خطة التصميم.
- د) تُدمج ميزانية أعمال التصميم والمتخصصين في الميزانية العامة للمشروع.

الإجراءات الرئيسية:

- ب ٧أ) يضع مهندس المشروع خطة تصميم كاملة ويوقع عليها.
- ب ٧ب) يُدمج تخطيط التصميم والميزانية في خطة المشروع والميزانية العامة ويوقع عليهما مدير المشروع.

ملاحظات إرشادية:

التخطيط للتصميم عنصر أساسي لنجاح المشروع. سيساعد التحديد المبكر للمتخصصين اللازمين لتصميم المشروع وبنائه على ضمان توفر الخبرة المناسبة عند الحاجة للمشروع. لاحظ أنه إذا كانت هناك حاجة إلى مستشارين خارجين، فقد يكون يتطلب الأمر تقديم عطاءات للحصول على خدماتهم، لذلك سيحتاج مجرد الحصول على خدماتهم إلى وقت.

ناقش التصميم مع المتخصصين للتأكد من أن الجداول الزمنية والميزانية معقولة لنطاق العمل. قد يكون من الضروري في بعض الحالات تعين متخصصين لتحديد نطاق العمل للتمكن من تحديد ما هو مطلوب، من حيث التصميم، للمشروع.

ج ١ - موجز التصميم

يصدر أصحاب المصلحة المعينين موجز التصميم، بما في ذلك ملخص نطاق العمل، ومتطلبات التصميم، والجدول الزمني للتصميم والبناء، والقيود المفروضة على الجودة، والمشاركة المجتمعية المخطط لها ويتفقون عليه في بداية المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

ج ١) يوقع مهندس المشروع ومدير المشروع على موجز التصميم المكتمل.

ملاحظات إرشادية:

يهدف "موجز التصميم" إلى التأكيد من أن جميع أصحاب المصلحة المعينين لديهم فهم مماثل للمشروع ككل وما يجب القيام به لتحقيقه، وسيقلل الاتفاق على هذه الاعتبارات بالتفصيل في البداية للتباus وسوء فهم التوقعات المختلفة فيما يتعلق بالمشروع. ويسجل موجز التصميم ما يلي بوضوح، بالإضافة إلى أي مشكلات أخرى في التصميم خاصة بمشروع معين:

متطلبات التصميم

• المتطلبات المعمارية – إمكانات التحسين المكانى التدريجي، والسلامة من الحرائق، والنوع الاجتماعى، وإمكانية استخدام المساحة، واختيار المواد، والصيانة، والمشاركة/الإشراك المجتمعي.

• المتطلبات الهيكيلية – أحمال الرياح، وأحمال الزلازل، ونوع نظام مقاومة القوى الأفقية، والأحمال الحية، واختيار المواد.

• المتطلبات المدنية – دراسات الفضانات، واختيار الموقع، والأنقاض/الحطام، والصرف الصحى، وأعمال الحفر الهندسية، والاتصال بالخدمات البلدية.

• المتطلبات الكهربائية – إمداد الطاقة، التوصيل بالشبكة القائمة، والإضاءة، والطاقة في حالات الطوارى، والمولادات.

• المتطلبات الميكانيكية – التهوية والتتدفئة/تكييف الهواء، وتوزيع المياه داخل المبنى، والسباكه داخل المبنى. (المياه والصرف الصحى والنظافة الصحية)

• المتطلبات البيئية.

• المياه والصرف الصحى والنظافة الصحية، لا سيما معابر اسفل الدنیا.

الجدول الزمني والميزانية

• الجدول الزمني لعملية التصميم والإنشاء.

• الميزانية العامة لمشروع الإنشاء.

المشاركة المجتمعية

• أدرج كامل المشاركة المجتمعية المخطط لها في موجز التصميم.

القيود المفروضة على المشروع

• سجل أي مشكلات تقييد المشروع بحيث تكون جميع القيود المعروفة واضحة منذ البداية.

يجب تحديث موجز التصميم ومشاركته مع تقدم المشروع إذا تغير أي عنصر من العناصر الرئيسية.

٢ - التصميم من أجل السلامة

يجب أن تفي التصميمات بقوانين البناء المحلية والدولية من أجل سلامة الأرواح كحد أدنى.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٢) يجب التوقيع على التصميمات المكتملة لكل مرحلة من مراحل التصميم للتأكد من اكتمالها وصحتها الفنية من جانب مهندس المشروع ومهندسي التصميم.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن يستجيب تصميم الجودة لتقدير المخاطر المستقبلية المحتملة المتعلقة بالمخاطر الطبيعية أو البشرية والظروف الهشة. يجب الوفاء بعناصر قانون البناء المتعلقة بسلامة الأرواح، عندما تكون حياة البشر معرضة للخطر، أو تجاوزها.

قانون البناء المحلي هو نقطة البداية بالنسبة للتصميم. يجب على متخصصي الإنشاء، لا سيما مهندسو التحقق المحلي والمستقلين، استعراض كفاية القانون المحلي وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى اعتماد قوانين أو معايير أخرى لتعزيز القانون المحلي. ومن المناسب اعتماد معايير أو قوانين إضافية عندما تكون القوانين المحلية قديمة، أو غير موجودة، أو غير مناسبة للمشروع المعين.

شراء نسخة من قانون البناء الدولي: <https://shop.iccsafe.org/>

قانون البناء في أوتاريو لعام 2017: <http://www.buildingcode.online>

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - دليل تخطيط تصميم المباني: <https://www.humanitarianlibrary.org/resource/design-planning-manual-buildings>

تنظيمات البناء في المملكة المتحدة: <https://www.gov.uk/government/collections/approved-documents>

قانون الإنشاء الوطني الأسترالي: <https://ncc.abcb.gov.au/ncc-online/NCC>

مرحلة التصميم

ج ٣ - التصميم من أجل الاستخدام الشامل

تُصمم المباني مع المجتمع المحلي ووفقاً للقوانين المعمول بها لضمان أنها مناسبة للأطفال، وتراعي الفوارق بين الجنسين، ويمكن تحسينها تدريجياً، ويمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. تشمل الإعاقات كحد أدنى، ضعاف البصر، وضعاف الحركة، وضعاف السمع.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٣) يوقع مهندس المشروع ومهندسو التصميم ومتخصصو التحقق المستقلون على أن التصميم المكتمل الذي يلبي متطلبات الاستخدام الشامل.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن يلبي التصميم احتياجات جميع فئات المستخدمين المحتملة بما في ذلك الأشخاص الأكثر ضعفاً، تبعاً لما يقتضيه القانون التنظيمي ويطلب المستخدمون. ووصول ذوي الإعاقة أمر بالغ الأهمية بصفة خاصة، لأن هناك تقدير يشير إلى أن ١٥٪ من سكان العالم لديهم إعاقة، ومن المرجح أن يتعرض العديد من الأشخاص من الإعاقة خلال حياتهم. *المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. ولا يوجد مبني لا ينبغي أن يحتوي على سمات إمكانية الوصول، حتى عندما لا يكون المستخدمون بحاجة إليها على الفور.

يمكن أن تساعد المبادئ التوجيهية المختلفة في ضمان تصميم المباني على نحو مناسب لجميع المستخدمين. ويمكن أن تؤدي التعديلات منخفضة التكلفة، مثل الأرصفة المنحدرة، والدرابزين، والإضاءة، إلى تحسين إمكانية الوصول. ومشاركة المجتمع المحلي وفتاب المستخدمين (ما في ذلك الأطفال) في عملية التصميم أمر بالغ الأهمية للتمكن من دمج اعتبارات التصميم هذه بصورة مناسبة ومبتكرة.

[دليل اليونيسيف للمدارس الصديقة للطفل](https://www.unicef.org/documents/child-friendly-schools-manual) [المبادئ التوجيهية لمنظمة آي تشيلد \(IChild\)](#) (للمدارس الصديقة للطفل - رواندا:

https://www.preventionweb.net/files/15377_rwandachildfriendlyschoolsinfrastru.pdf

[دليل مؤسسة سي بي إم الدولية للإعاقة ومجموعة أدوات الحد الشامل من مخاطر الكوارث:](https://idrr.cbm.org/en/)

[أدلة مؤسسة سي بي إم الدولية للرعاية العملية الإنسانية للوصول الشامل](https://hhot.cbm.org/en/card/building-access)

[المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني:](https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-inclusion-persons-disabilities-humanitarian-action/documents/iasc-guidelines)

<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-inclusion-persons-disabilities-humanitarian-action/documents/iasc-guidelines>

[الاتحاد الدولي للمياه والصرف الصحي والإعاقة في ريف غرب أفريقيا: تقرير موجز عن دراسة حول المياه والإعاقة في مالي \(٢٠١٠\):](https://www.susana.org/en/knowledge-hub/resources-and-publications/) [library/details/1422](#)

جامعة لافيرا "المياه والصرف الصحي للأشخاص ذوي الإعاقة والمستخدمين الضعفاء الآخرين" (٢٠٠٥)

https://wecd-knowledge.lboro.ac.uk/resources/books/Water_and_Sanitation_for_Disabled_People_-_Contents.pdf

الفريق العامل المعنى بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة التابع للمجموعة العالمية للمأوى:

<https://www.sheltercluster.org/working-group/inclusion-persons-disabilities-shelter-programmingInternational>

[الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر \(IFRC\)، "الجميع تحت سقف واحد: المأوى والمستوطنات الشاملة لذوي الإعاقة في حالات الطوارئ" \(٢٠١٥\):](https://www.ifrc.org/Global/Documents/Secretariat/Shelter/All-under-one-roof_EN.pdf)

منظمة هانديکاب إنترناشونال (Handicap International)، "إجراء تدقيق لإمكانية الوصول في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل" (٢٠١٤):

http://www.hiproweb.org/uploads/tx_hidrt/docs/AccessibilityAudit_PG13.pdf

مؤسسة سي بي إم الدولية للإعاقة ، "القائمة المرجعية لتدقيق إمكانية الوصول إلى المراحيض العامة" (٢٠١٩):

<https://www.cbm.org.au/wp-content/uploads/2019/02/Accessibility-audit-for-public-latrines-CBM-WV.pdf>

مرحلة التصميم

ج ٤ - المطلبات الاعتبارات البيئية في التصميم

صُمِّمت المشروعات مع مراعاة الاعتبارات البيئية لدورة حياة المشروع (التنظيمات، والتصميم، والإنشاء، وتصنيع المواد، وأداء المبني واستخدامه، والتفكك، والتخلص) والمرؤنة المتنامية في المشروع، بما في ذلك النظر في السياق المحيط من خلال تقييم الأثر البيئي.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٤) يوقع مهندس المشروع ومهندسو التصميم ومتخصصو التحقق المستقلون على أن التصميم المكتمل يستوفي الاعتبارات والمطلبات البيئية.

ملاحظات إرشادية:

تتضمن التصميمات مخصصات لما يلي:

- المواد أخلاقية المصدر والمواد المعاد استخدامها والمعاد تدويرها.
- إدارة مسحوق المياه وتعزيز التنوع البيولوجي.
- الاعتبارات البيئية المستقبلية والتأثيرات على تغير المناخ.
- الحد من الآثار البيئية، على المدى القصير والطويل.
- زيادة متانة المشروع ووظيفته وقدرته على التحمل.
- القوانين والتنظيمات المحلية المتعلقة بالمشروع والبيئة.

الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية "الموارد والمبادئ التوجيهية للقطاع البيئي":

<https://www.usaid.gov/environmental-procedures/sectoral-environmental-social-best-practices/sector-environmental-guidelines-resources#co>

مرحلة التصميم

ج ٥ - التحقق المستقل من التصميم

يتحقق مهندسون مؤهلون تأهيلاً مناسباً أو متخصصون فييون لم يشاركون في المشروع مباشرةً من التصميم والتنفيذ. يجب ألا تقتضي التصميمات قدمًا إلى الخطوات التالية حتى التوقيع على التصميمات من جانب مهندسي التصميم ولمتخصصين الفنيين المستقلين.

أ) يجري مهندسون ومتخصصون فييون مؤهلون تأهيلاً مناسباً ومسجلون في بلد يوجد به قانون راسخ للبناء وجمعية للمهندسين تحققًا مستقلًا من جوانب سلامة الأرواح في المشروع (كحد أدنى).

ب) يُجرى تحقق مستقل من التصميم مرة واحدة على الأقل عند اكتمال مرحلة التصميم.

ج) يُجرى تحقق مستقل مرة واحدة على الأقل خلال مرحلة الإنشاء في منعطفات الإنشاء الحرجة.

د) يجب أن يتعامل مهندسو التحقق والمهنيون الفنيون المستقلون مع المشروع على أساس غير تفضيلي. اختبار التعامل غير التفضيلي:

- لا يعمل مهندس (مهندس) التحقق المستقل على المشروع مباشرةً.
- لا يمكن لمهندس (مهندس) التتحقق المستقل تكبد خسارة أو تحقيق مكاسب مالية أو مهنية بسبب نتائج الاستعراض.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٥) يقع مهندسو التصميم المستقلون على التصميمات المكتملة في كل خطوة قبل أن تنتقل التصميمات إلى الخطوة التالية.

ملاحظات إرشادية:

التحقق المستقل من تصميم المشروع وإنشائه هو وسيلة لضمان أن تفي الوكالات بمسؤوليتها عن التصميم الآمن وفقاً للمعايير الحكومية، أو القوانين المقبولة، أو كليهما. يجب تضمين التحقق المستقل في خطط إدارة الجودة ودمجها في البروتوكولات.

ويجب استعراض جوانب سلامة الأرواح في المشروع باستقلالية، ومع هذا، سيكون من الحكمة أيضاً فحص جوانب المشروع الأخرى باستقلالية. وسيوفر التصميم الجيد إمالة في مرحلة الإنشاء.

يثل التتحقق المستقل الذي يجريه مهندس يتمتع بالخبرة والتأهيل المناسبين أمراً بالغ الأهمية لضمان استيفاء التصميم للمعايير المناسبة. ويجب أن يكون خبراء الاستعراض قادرين على أداء مهمتهم باستقلالية والتعامل مع المشروع على أساس غير تفضيلي. وعلى الرغم من أن خبراء الاستعراض قد يعملون لصالح المنظمة ذاتها، فإن على الوكالات التأكد من أن المهندس المسؤول عن التتحقق المستقل مؤهل تأهيلاً مناسباً. يجب وضع ضمانات معقولة لضمان إجراء استعراض "غير تفضيلي" طوال مدة المشروع.

مرحلة التصميم

ج

ج ٦ - وثائق التصميم

تكون رسومات التصميم، والمواصفات، وجداول الكميات منسقة وعلى مستوى عالٍ لتتضمن التفاصيل التي تحدد المشروع والبنية التحتية المرتبطة به بالكامل.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٦) يوقع مهندس المشروع ومتخصصو التحقق المستقلين على وثائق التصميم المكتملة.

ملاحظات إرشادية:

تنص رسومات التصميم، وجداول الكميات، والمواصفات المنسقة وعالية الجودة بالتفصيل على عناصر المشروع ومتطلبات التصميم. يجب أن تكون الرسومات مفصلة بما فيه الكفاية لتوضيح الغرض من تصميم جميع العناصر ولیتم فهمها على نحو صحيح. كما تدعم هذه الوثائق الاتفاقية التعاقدية فنياً وتسمح للوكالات بمحاسبة المقاولين.

ويكي معهد المهندسين المدنيين لتصميم المباني - الرسومات المباني https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Types_of_drawings_for_building_design

ويكي معهد المهندسين المدنيين لتصميم المباني - جداول الكميات BOQ https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Bill_of_quantities_BOQ

ويكي معهد المهندسين المدنيين لتصميم المباني - المواصفات https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Specification_for_construction

ج ٧ - خطة عمل الإنشاء

ستحدث خطة عمل الإنشاء وتنشّق مع خطة تنفيذ المشروع العامة في مرحلة التخطيط.

الإجراءات الرئيسية:

ج ٧) خطة عمل الإنشاء المحدثة موقعة من مهندس المشروع ومدير المشروع.

الدرس التعليمي "كيفية إضافة سطر التاريخ" في برنامج أكسل:

<https://www.extendoffice.com/documents/excel/4485-excel-insert-current-date-line.html>

الشراء

١٥ - حزمة المناقصة

توضح حزم مناقصات البناء متطلبات العطاء وشروط العقد والمخاطر.

الإجراءات الرئيسية:

(١٥) يوقع مدير المشروع على حزمة المناقصة كاملة.

ملاحظات إرشادية:

يشكل اللامبالاة بمقديمي العطاءات المحتملين أمراً بالغ الأهمية لضمان تقديمهم للعطاءات على أساس المعرفة السليمة بالمخاطر التعاقدية. يتطلب ذلك حرمة مناقصة توضح التصميم والمواصفات بالتفصيل إلى جانب القيود المفروضة على الموقع المحددة في عملية اختيار الموقع، وسُتدرج تفاصيل معايير الاختيار، بما في ذلك ترجيح الجودة على التكلفة، بوضوح في إعلان المناقصة.

تشكل اجتماعات ما قبل المناقصة طريقة جيدة للإجابة على أي أسئلة حول المناقصة أو المشروع يطرحها مقدمو العطاءات. ويضمن عقد اجتماع ما قبل المناقصة في موقع الإنشاء المستقبلي رؤية جميع مقدمي العطاءات المؤهلين للموقع وبالتالي يمكنهم تعديل عطائهم وفقاً لذلك.

دليل منظمة الشفافية الدولية لتجنب الاحتيال في أعمال الإنشاء:

<https://www.transparency.org/en/news/preventing-corruption-on-construction-projects>

٢٥ - تقييم المناقصة

يتم اختيار المقاولين والموردين بناءً على مجموعة من المعايير ذات الصلة، والتي تقيم جميع العطاءات تقييمات شاملة استناداً إلى الجودة والقدرة الفنية/المالية والقيمة، إلى جانب التكلفة.

الإجراءات الرئيسية:

(٢٥) يوقع مدير المشروع على القدرة المالية والقيمة والتكلفة، بينما يوقع مهندس المشروع يوقع على الجودة والجوانب الفنية بمعايير الاختيار.

ملاحظات إرشادية:

يشمل تقييم المناقصة تقييمياً لمعايير المقاول الأساسية (التسجيل لدى الوزارة المعنية، والحالة الضريبية، الخ)، ومعايير القدرة (الجودة، والقدرة الفنية، والملاحة)، ومعايير التجارية (العطاء المالي والقيمة مقابل المطال) الممتلكة لتسليم المشروع. يحتاج التقييم إلى متخصص في الإنشاءات يتمتع بمهارات ذات الصلة لتقييم المقاولين وتقديم المشورة بشأن الاختيارات.

يجب تقييم المقاولين واختيارهم بشفافية مع معايير مرجعية وفقاً لنظام حساب النقاط المتضمن كجزء من وثائق المناقصة، بحيث تُقْيم العطاءات على أساس عادل. سيساعد وجود نظام لحساب النقاط بعطي الأولوية للقيمة والجودة على ضمان جودة المنتج النهائي.

ويكي معهد المهندسين المدنيين لتصميم المباني - تقييم المناقصة: https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Tender_evaluation
إطار البنك الدولي وتنظيماته للمشتريات:

<https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/brief/procurement-new-framework>

٣٥ - استراتيجية الشراء

وُضعت استراتيجية شراء قوية تعزز الشفافية وتجذب الموردين ذوي النوعية الجودة وتحرص المخاطر للطرف الأقدر على إدارتها وتشجع الشراء المحلي.

الإجراءات الرئيسية:

(٣) يوقع مدير المشروع على استراتيجية الشراء.

ملاحظات إرشادية:

- يرشد الفهم الواضح للسيقان، والتكاليف، وسوق الإنماء تحديد الطريقة التي يتم بها التخطيط للشراء. تشمل قرارات الشراء الرئيسية ما يلي:
- حزم العمل. ستجعل حزمة واحدة كبيرة من العمل إشعار المقاولين غير مؤهلين في حين أن مجموعات العمل الصغيرة المتعددة قد لا تجذب مقاولين كبار موثوق بهم.
- متطلبات الأهلية. سيساعد تحديد المعايير الدنيا للأهلية على استبعاد المقاولين الضعفاء، بيد أن وضع معايير للأهلية مرتفعة للغاية قد لا يسمح لعدد كافٍ من مقدمي العطاءات بتقديم عطاء تنافسي.
- منهجة حساب النقاط. يجب أن تكون منهجة حساب نقاط المناقصة المنchorة مناسبة لسوق المقاولات.
- قد يتم استبعاد مقاولين يتمتعون بالكفاءة بسبب المتطلبات مفرطة التعقيد أو غير القابلة للتحقيق.
- التنفيذ المباشر. عندما يبين تحليل السوق وجود سوق غير عملي لتوظيف المقاولين، فقد يكون من الضروري التنفيذ بصورة مباشرة.
- شراء المواد. قد يتلزم شراء بعض المواد دولياً إذا كانت المواد ذات الجودة المناسبة غير متوفرة محلياً.

من الضروري فهم السوق المحلي ونقاط قوة شركات المقاولات المحلية ونقاط ضعفها.

الشراء

٤ - وثائق العقد

عقود الإنشاء هي وثائق قانونية كاملة و الخاصة بالإنشاء توضح الشروط والأحكام العادلة بين الأطراف الموقعة.

الإجراءات الرئيسية:

(٤) يوقع مدير المشروع على عقد إنشاء المشروع.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن العقود بصيغة قياسية مثبتة (أو تكييفات لها) مكتوبة خصيصاً لغرض الإنشاء، وتتضمن فقرات تصف جميع عمليات إدارة العقود الرئيسية. يجب تحديد شروط العقود ومحفوظاتها لكل مشروع أياً كان العقد المستخدم. ومن الأهمية بمكان شرح المصطلحات الرئيسية في اجتماع توضيح ما قبل المناقصة نظراً لأن المقاولين غالباً ما يكون لديهموعي تعاقدي منخفض (انظر التعليق ١٥).

تحقق من القوانين والتنظيمات المحلية للتأكد من أن صيغة العقد ومحفوظاته المخترن سيكونان صالحين وقابلين للتنفيذ في سياق معين. تقدم الهيئات الدولية مثل فيديك/العقد الهندسي الجديد(NEC)/محكمة العقود المشتركة (JCT) أو البنك الدولي صيغ عقود معترف بها دولياً لمشروعات الإنشاء الصغيرة ككتاب فيديك الأخضر (قيد الإعداد) وصيغة عقد منصة البنية التحتية الإنسانية الدولية (IHIP).
 كتاب فيديك الأخضر: <https://fidic.org/books/short-form-contract-1st-ed-1999-green-book>
[منصة البنية التحتية الإنسانية الدولية: http://www.ihip.earth](http://www.ihip.earth)

٥ - المتطلبات البيئية

المتطلبات البيئية للمشروع مدمجة في وثائق العقد والشراء، تعزيزها بمعايير إضافية للصحة والسلامة تناسب المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

(٥) يوقع مدير المشروع على تأكيد أن المتطلبات والتنظيمات البيئية مدمجة في وثائق العقد.

ملاحظات إرشادية:

يجب تطبيق معايير الإمداد والتصنيع والأداء الأخلاقية على تخطيط الشراء. يجب إعطاء الأولوية للشراء المحلي حيثما أمكن مع إجراء تقييم شامل لجميع الاعتبارات البيئية المتعلقة بالإمداد، والتصنيع، والنقل، والأداء على مدى العمر الافتراضي المقصود والتخلص منها.

مؤسسة بحوث البناء "الإمداد المسؤول في الإنشاء": <https://www.bregroup.com/insights/responsible-sourcing-in-construction-an-introduction>

الشراء

٦ - الصحة والسلامة

يجب وضع سياسة للصحة والسلامة لكل مشروع، مع تحديد معايير الصحة والسلامة في العقد وظروف الموقع والالتزامات والإجراءات الرئيسية المفروضة على المقاول والتي تلتزم بالقوانين والتنظيمات المحلية كحد أدنى. إذا كانت معايير الصحة والسلامة غير كافية، فيجب تعزيزها بمعايير إضافية للصحة والسلامة تناسب المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

٦أ) تُعد مجموعة كاملة من معايير الصحة والسلامة ويوقع عليها مهندس المشروع ومدير المشروع.

٦ب) يجب تضمين معايير الصحة والسلامة في عقود الإنشاء.

ملاحظات إرشادية:

يجب أن يتبع المشروع في اعتماد سياسة ومعايير للصحة والسلامة اللوائح التنظيمية المحلية والوطنية وأن يسعى إلى اعتماد معايير إضافية للتعويض إذا كانت المعايير المحلية تعتبر غير كافية لضمان الحماية في الموقع. من المهم إشراك جميع الأطراف مبكراً في عملية المشروع وفي مناقشات الصحة والسلامة لخلق ثقافة تدعم السلامة.

منظمة العمل الدولية - "الصحة والسلامة في البناء والتشييد" (أداة تنظيمية):

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_107826.pdf

منظمة العمل الدولية - "كيفية منع الحوادث في مواقع البناء والتشييد الصغيرة":

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_110238.pdf

وزارة العمل بجنوب إفريقيا - دليل الصحة والسلامة الإنذارية:

<http://www.cidb.org.za/publications/Pages/Health-and-Safety.aspx>

٧د - خطة عمل الإنشاء

تحدد خطة عمل الإنشاء بعد اختيار المقاول (المقاولين)، مع تضمين تقديرات المقاول للجدول الزمني للإنشاء.

الإجراءات الرئيسية:

٧د) يوقع مدير المشروع على خطة عمل الإنشاء المحدثة.

مرحلة الإنشاء

٥-١ - الصحة والسلامة

يجب رصد الصحة والسلامة وإنفاذهما وتوثيقهما طوال مدة المشروع.

الإجراءات الرئيسية:

٥١أ) يُرْضَد الالتزام بمعايير الصحة والسلامة طوال مرحلة الإنشاء. يوقع مهندس المشروع على تقارير الصحة والسلامة الشهرية كحد أدنى.

٥١ب) يجب تسلیط الضوء للمجتمع المحلي والمقاول والموظفين المشرفين في اجتماع إطلاق المشروع على جميع مبادئ السلامة والمخاطر المحتملة وتدابير التخفيف. يوقع مهندس المشروع والمقاول على أن هذا الاجتماع قد انعقد.

ملاحظات إرشادية:

انظر د6 للاطلاع على مزيد من المعلومات.

اجر عمليات تفتيش منتظمة لسلامة الموقع لتوثيق الامتثال لشروط الصحة والسلامة في الموقع وإدارة مشكلات عدم الامتثال في الوقت المناسب.

منظمة العمل الدولية "تفتيش مواقع العمل في قطاع البناء والتسييد":

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-/ed_dialogue/-/lab_admin/documents/publication/wcms_570678.pdf

مرحلة الإنشاء

٢- ضمان الجودة

يقوم أخصائي (أخصائيو) الإنشاء المختص بالتفتيش/الإشراف والرصد المنتظم والموثق للموقع لضمان الجودة مُشياً مع العقد.

الإجراءات الرئيسية:

هـ٢(أ) يجمع مهندس المشروع تقارير استعراض الموقع ويستعرضها ويوقع عليها أسبوعياً كحد أدنى.

هـ٢(ب) تصدر تدابير علاجية لمشكلات الجودة في غضون أسبوع من اكتشاف مشكلات الجودة.

هـ٢(ج) يجري تتبع مشكلات الجودة ومعالجتها.

ملاحظات إرشادية:

يشكل التفتيش/الإشراف والرصد المنتظم للموقع الطريقة المجدية الوحيدة لضمان الجودة والسلامة في الموقع. يشمل ضمان الجودة القوي سجلًّا بأنه قد تم تفتيش المراحل الرئيسية للتقدم المحرز في الإنشاء، كحد أدنى مقارنةً بوثائق ورسومات الإنشاء ويُوضع قبل الانتقال إلى المرحلة التالية. يجري أخصائي الإنشاء المختص زيارات التفتيش/الإشراف بحيث يستعرض الأشخاص الذين يتمتعون بالخبرة المناسبة العناصر التي يتم تفتيشها.

تقارير عمليات التفتيش عموماً هي صيغ موحدة تُستخدم لتسجيل التقدم اليومي، والمشورة، والتعليمات المقدمة للمقاولين، وعمليات التفتيش على العناصر الرئيسية للعمل. وتشمل تقارير التفتيش مواد مكتوبة ومصورة توثيق الحال.

يُطلب المشرفين بالكامل على معايير القبول الفني للعناصر الرئيسية التي تتطلب توقيعاً. يرفض مهندس مؤهل العمل أو يثبت أنه مناسب من الناحية الفنية في حالة عدم استيفاء هذه المعايير.

يمكن تهيئة الرصد عن بعد بمشاركة المجتمع المحلي في المناطق النائية أو التي يصعب الوصول إليها. ويضمن إعداد التقارير المنتظمة باستخدام الصور الفوتوغرافية المنتظمة وقيام المشرف بالبحث على فعل ذلك تمهيداً للمجتمعات المحلية من رصد التقدم المحرز في الإنشاء وإعداد التقارير عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

مرحلة الإنشاء

٥-٣ - الاتصالات التعاقدية

يتم الاتفاق على نظام رسمي للاتصالات التعاقدية وتوثيقه منهجياً مع جميع التوقيعات الالزمة على النحو الذي تحدده المنظمة.

الإجراءات الرئيسية:

٥-٣-١) وضع نماذج للاتصالات وخطوط للإبلاغ بشأن الإنشاء. يوثق مهندس المشروع ومدير المشروع الترتيبات ويوقعان عليها.

ملاحظات إرشادية:

يتيح نظام رسمي لتوثيق مشروعات البناء وجود نظام شفاف ومنطقي لتوثيق عملية الإنشاء ويساعد على ضمان إدارة عمليات الإنشاء ويساعد على ضمان إبرام العقد وشروطه. يكون وجود اتصالات رسمية موثقة توثيقاً جيداً عالماً أساسياً في المساعدة على حل المنازعات عندما تكون العقود محل نزاع.

يجب شرح نظام الاتصالات التعاقدية والاتفاق عليه مع كل من المقاول ومحترف البناء الذي يرصد الإنشاء بحيث تُستخدم النماذج/الوثائق المتفق عليها بصورة صحيحة وفي المراحل المناسبة. تشمل نماذج الاتصالات الرسمية النموذجية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تقارير زيارة الموقع
- توثيق التأخير
- شهادة التسلیم
- طلبات التغيير
- طلبات إيقاف العمل
- المدفوعات
- مطالبات المقاول

٥-٤ - الاجتماعات وإعداد التقارير

تعقد اجتماعات منتظمة ومحاطة لها مع أصحاب المصلحة وتوثق.

الإجراءات الرئيسية:

٥-٤-١) تعقد اجتماعات منتظمة مع أصحاب المصلحة وتوثق.

ملاحظات إرشادية:

تشكل الاجتماعات المنتظمة والمخطط لها التي تعقد مع أصحاب المصلحة مكوناً أساسياً لضمان سلاسة الاتصال وتقليل الخلاف/سوء الفهم مع أصحاب المصلحة. ويجب عقد اجتماعات أصحاب المصلحة وتدوير حاضرها عند النقاط الرئيسية أثناء الإنشاء. تتضح أدناه نقاط الاجتماعات الرئيسية المحتملة:

- الاجتماع إطلاق المشروع وتسليم الموقع
- التدريب على الإشراف المجتمعي
- الاجتماع المجتمعي
- الإنجاز النهائي وتفتيش العيوب
- الاستعراض المنظم للمخاطر
- اجتماع التقدم المحرز في الموقع وتفتيش المراحل الرئيسية في الموقع
- اجتماع الإنجاز والتسليم الفعلي
- إغلاق المشروع والدروس المستفادة

مرحلة الإنشاء

٥

٥ - الرصد البيئي

تُرصد المتطلبات البيئية للمشروع ويتم متابعتها بدقة وفقاً للقوانين والتنظيمات المحلية، وتقييم الأثر البيئي، وخطة الرصد البيئي.

الإجراءات الرئيسية:

٥) تُرصد المتطلبات البيئية وتوثق أوجه القصور/التدابير التصحيحية وفقاً للقسم ٣ "اتصالات الإنشاء".

ملاحظات إرشادية:

ستختلف متطلبات الرصد البيئي اعتماداً على شروط الجهات المانحة، والتشريعات الحكومية، ومعايير الوكالة الداخلية. ومن الأهمية ممكان دمج جميع هذه الشروط بوضوح في إجراءات الرصد قبل بدء الإنشاء في الموقع.

٦ - خطة عمل الإنشاء

تحدد خطة عمل الإنشاء، وتنسق، وتنقح حسب الحاجة لتعبر عن الوضع الفعلي.

الإجراءات الرئيسية:

٦) خطة عمل الإنشاء المحدثة موقعة من مهندس المشروع ومدير المشروع.

التسليم والصيانة

١٦ - تخطيط الصيانة

تُوضع خطة للصيانة، وربما خطة للتحسين التدريجي، مع المجتمع المحلي، أو مشغل/مالك المشروع، أو كليهما توضح بالتفصيل العمل المخطط اللازم لصيانة المشروع بعد الإنشاء.

الإجراءات الرئيسية:

(١) يضع مدير المشروع خطة الصيانة ويوقع عليها.

ملاحظات إرشادية:

يمكن أن يؤدي تضمين ممارسة الصيانة بعد اكتمال الإنشاء إلى إطالة عمر المبني أو الأعمال الرأسمالية إلى حد كبير. ويفضل أن تُوضع خطط الصيانة مع المجتمع المحلي في المراحل الأولى من مرحلة تصميم المشروع لإرشاد الخيارات المادية وضمان إحساسهم بالملكية وأسلوبات المستقبلية. وأثناء الإنشاء، تدعم عمليتي الرصد وإعداد التقارير المشتركين معرفتهم العامة بالمبني وترشد خطط الصيانة التفصيلية. ويتم تضمين الخطط أثناء التسليم من أجل دعم نتيجة أكثر استدامة للمجتمع المحلي.

تردد تفاصيل التزامات الصيانة في ذكرها تقاضم مع المجتمع المحلي، أو السلطة الحكومية المسؤولة عن البناء، أو كليهما. تعمل مشاركة المجتمع المحلي منذ بداية المشروع على تحقيق الملكية التي ستتشجع على تنفيذ خطة الصيانة.

تضمن خطة الصيانة المعلومات التالية:

- المسؤولية عن أنشطة الصيانة.
- وصف أنشطة الصيانة الروتينية ووتيرتها.
- خطة للصيانة التفاعلية.
- تقديرات التكاليف المحتملة.
- تدابير أو اعتبارات تخفيف الآثار البيئية المستمرة.
- التكامل مع خطة التطوير التدريجي - يجب أن تتضمن اعتبارات الصيانة اعتبارات للتطوير المستقبلي للمشروع.

تراوح أنشطة الصيانة من الإصلاحات الكبيرة التي تتطلب مويلاً إلى الصيانة الوقائية الروتينية التي يمكن إجراؤها بتكلفة تقارب الصفر. وتهدف خطة الصيانة إلى تحديد أولويات العمل الوقائي منخفض التكلفة لتقليل التدهور والحد من الحاجة إلى إصلاحات المكلفة.

دليل استخدام المدارس والمجتمعات في صيانة مباني المدارس الابتدائية:

<https://www.humanitarianlibrary.org/resource/manual-use-schools-and-communities-maintenance-primary-school-buildings>

التسليم والصيانة

٢- الإنجاز الفعلي ورصد العيوب

تُكمل أعمال الإنشاء ويُسلم المبني للمستخدمين عند الإنجاز الفعلي. يُحل كشف النواقص والعيوب ويقع عليه مهندس المشروع. وفي هذه المرحلة، يبدأ المشروع فترة المسؤولية عن العيوب/تصحيح العيوب، على النحو المحدد في العقد.

الإجراءات الرئيسية:

٢) تُحل بنود قائمة كشف النواقص والعيوب وثائق وتعالج على مناسب قبل تسليم المشروع عند الإنجاز الفعلي ويقع عليها مهندس المشروع.

ملاحظات إرشادية:

لا يكتمل الإنشاء بالضرورة بمجرد تسليم المشروع إلى المستخدم. حيث يفتضى المهندس المسؤول والخبراء الفنيون المعنيون على المشروع قبل الإنجاز الفعلي لأعمال الإنشاء للتحقق من العمل المتميز أو غير المُرضي وغير المُراد. كشف النواقص والعيوب بجميع العناصر المعلقة. وبمجرد الانتهاء من عناصر كشف النواقص والعيوب بصورة مُرضية، يُسلم المشروع إلى المستخدم النهائي وتبدأ فترة تصحيح العيوب والتي يتم تضمينها في العقود. ويجب أن يضم تسليم المبني جميع أصحاب المصلحة المعنيين لتفتيش المبني والتوقع عليه. وتحجز مقابلات مع مشغلي المشروع ومالكيه الرئيسيين حول أي عيوب ملحوظة ويجري متخصص مؤهل تفتيش شامل. ويكون المقاولون مسؤولين بعد هذا عن تصحيح العيوب التي ظهرت خلال الفترة وتحجب الدفعـة النهائية حتى إنجاز ذلك. يجب التخطيط للتمويل ليشمل الدفعـة النهائية.

معهد المهندسين المدنين "الإنجاز الفعلي": https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Practical_completion

معهد المهندسين المدنين "كشف النواقص والعيوب": https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Snagging_construction_works

التسليم والصيانة

٣ - الإنجاز النهائي

سداد الدفعة النهائية واحتياز ضمان الدفع علية تضمن أن الجودة مُرضية لجميع أصحاب المصلحة الرسميين قبل سداد الدفعة النهائية وإصدار شهادة الإنجاز. وبخضوع التوقيع للرقابة من خلال التفتيش على العيوب، حيث يكون المقاول ملزماً بتصحيح أي عيوب في الإنشاء تظهر خلال "فترة عيوب الإنشاء" على النحو المحدد في العقد. ومهندس المشروع مسؤول عن التوقيع العام على تصحيح العيوب ومعالجتها وإصدار شهادة الإنجاز.

الإجراءات الرئيسية:

و٣) تُوثق عيوب الإنشاء التي تظهر في فترة المسؤولية عن العيوب وتعالج على نحو مناسب في نهاية فترة تصحيح العيوب (الإنجاز النهائي) ويقع عليها مهندس المشروع وأصحاب المصلحة المعينين.

ملاحظات إرشادية:

وتجري مقابلات مع مشغلي المشروع ومالكيه الرئيسيين حول أي عيوب ملحوظة ويجري متخصص مؤهل تفتيش شامل. ويكون المقاولون مسؤولين بعد هذا عن تصحيح العيوب التي ظهرت خلال الفترة وتحسب الدفعة النهائية حتى إنجاز ذلك. وقد يحتاج الأمر إلى تخطيط خاص للتمويل لدمج الدفعة النهائية. تصدر شهادة الإنجاز النهائية. عند الوفاء بجميع الالتزامات بموجب العقد وكشف العيوب. ويستمر هذا عادةً لمدة تتراوح من ستة إلى اثنى عشر شهراً بعد الإنجاز، اعتماداً على نوع المشروع، حيث يتعرض المبني للتوجيه على مدار دورة سنوية كاملة من المواسم. وعادةً ما يُحتجز نسبة نقدية من قيمة العقد حتى نهاية فترة تصحيح العيوب، بيد أن ذلك قد يختلف أيضاً اعتماداً على السوق المحلي.

يجب أن تضم الموافقة على شهادة الإنجاز جميع أصحاب المصلحة المعينين في عملية تفتيش مشتركة، وذلك لزيادة تعزيز المشاركة المجتمعية وتعزيز الشفافية.

معهد المهندسين المدنين "إنجاز المشروع": https://www.designingbuildings.co.uk/wiki/Completion_of_construction_contracts



Global Shelter Cluster
ShelterCluster.org
Coordinating Humanitarian Shelter

